

Der Rockwool Lieferservice Hochbau

- **Schnelle Auftragerfassung und -bestätigung**
- **Umfassende Avisierung**
- **Hohe Pünktlichkeit**

Nachstehend sind unsere üblichen Standard-Leistungen zu Auftragsabwicklung und Lieferservice detailliert dargestellt.

Lieferzeit / Lieferservice	
Lieferzeit für Preislistenprodukte im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazität Auftragseingang arbeitstäglich bis 12:00 Uhr	48-Std.-Service (2 Arbeitstage) Lieferung täglich von 7:00 – 17:00 Uhr
Auftragsbestätigung	kurzfristig per Telefax
Lieferavis	detailliert zweimalig per Telefax / aktueller Order-Status über Rockwool Homepage
Terminänderung	bis zum 2. Arbeitstag (12:00 Uhr) vor dem Anlieferungstag
Liefergenauigkeit / Lieferzeitraum	Kosten
bis 10 Tm ³	auf Anfrage -
10 – 19 Tm ³	mindestens 2-Tagestermin -
20 – 39 Tm ³	Tagestermin -
40 – 79 Tm ³	Vormittag / Nachmittag -
80 – 120 Tm ³	2-Stunden-Zeitfenster -
Mengen	Kosten
Mindestmenge pro Auftrag	10 Tm ³ -
Mindermengenzuschläge	0 – 10 Tm ³ 125,00 €
Sonderleistungen / Informationen	Kosten
Lkw abplanbar	nach Absprache -
Entladehilfe (bei palettierten Produkten)	Entladung durch Fahrer mittels Mitnahmestapler (nicht geländegängig, Untergrund muss befestigt sein) 130,00 €
maximale Standzeit pro Entladestelle	60 Minuten -
Sonderprodukte	Mengen und Lieferzeit auf Anfrage -

Tm³ = Transportkubikmeter