

# Rockwool Lieferservice Flachdach

- **Schnelle Auftragserfassung und -bestätigung**
- **Umfassende Avisierung**
- **Hohe Pünktlichkeit**

Nachstehend sind unsere üblichen Standard-Leistungen zu Auftragsabwicklung und Lieferservice detailliert dargestellt.

Lieferzeit / Lieferservice		
<b>Lieferzeit für Preislistenprodukte (Ausnahmen: Georock, Bondrock, Megarock und Steelrock Plus) im Rahmen der zur Verfügung stehenden Kapazität Auftragseingang arbeitstäglich bis 11:00 Uhr</b>		72-Std.-Service (3 Arbeitstage) Lieferung täglich von 7:00 – 17:00 Uhr
<b>Auftragsbestätigung</b>		kurzfristig per Telefax
<b>Lieferavis</b>		detailliert zweimalig per Telefax/ aktueller Order-Status über Rockwool Homepage
<b>Terminänderung</b>		bis zum 3. Arbeitstag (11:00 Uhr) vor dem Anlieferungstag
Liefergenauigkeit / Lieferzeitraum		Kosten
< 20 Tm <sup>3</sup>	auf Anfrage	-
20 – 40 Tm <sup>3</sup>	Tagestermin	-
40 – 80 Tm <sup>3</sup>	Vormittag / Nachmittag	-
80 – 120 Tm <sup>3</sup>	2-Stunden-Zeitfenster	-
Mengen		Kosten
<b>Mindestmenge pro Auftrag</b>	20 Tm <sup>3</sup>	-
<b>Mindermengenzuschläge</b>	< 10 Tm <sup>3</sup> 10 – 20 Tm <sup>3</sup>	125,00 € 80,00 €
Sonderleistungen / Informationen		Kosten
<b>Cabrio-Logistik (für Flachdachprodukte)</b>	nach Absprache (nur Komplettladung)	-
<b>Lkw abplanbar</b>	nach Absprache/Verfügbarkeit	-
<b>Entladehilfe (bei palettierten Produkten)</b>	Nach Absprache/Verfügbarkeit Entladung durch Fahrer mittels Mitnahmestapler (nicht geländegängig, Untergrund muss befestigt sein)	130,00 €
<b>maximale Standzeit pro Entladestelle</b>	60 Minuten	-
<b>Sonderprodukte</b>	Mengen und Lieferzeit auf Anfrage	-

Tm<sup>3</sup> = Transportkubikmeter